

Beste patiënten,

Deze brief is om u te informeren over een aantal wijzigingen in de praktijk per februari.

Allereerst zal Alexia Chalos haar werkzaamheden neerleggen, omdat zij haar grote wens om een verre reis te maken gaat vervullen. Mede omdat het erg lastig is gebleken adequate vervanging te vinden zullen we per februari op een andere wijze werken op de maandag, dinsdag en woensdagochtend.

Thomas Overbeek zal op die dagen zelf de telefoon beantwoorden, maar aangezien er natuurlijk ook spreekuur is zal er gebruik worden gemaakt van een terugbelplanner. Dit zal inhouden dat wanneer u belt voor het maken van een afspraak er door de terugbelplanner een moment wordt aangeboden waarop u teruggebeld zal worden. Mogelijk dat uw vraag telefonisch afgehandeld kan worden, maar het kan ook dat er een afspraak op het spreekuur wordt gemaakt.

Bij andere huisartspraktijken die zo werken wordt 90% van alle mensen binnen 15 minuten van de afgesproken tijd terug gebeld. Bij spoed wordt u natuurlijk direct te woord gestaan, maar voor alle andere vragen zult u worden terug gebeld. Voor het herhalen van medicatie willen we u vragen de receptenlijn in te spreken. Tevens zijn wij per mail bereikbaar voor vragen die zich daarvoor lenen; De huisarts op huisarts@detrouwewachter.nl, de assistente op assistente@detrouwewachter.nl en de praktijkondersteuner op poh@detrouwewachter.nl.

Deze vorm van taakherschikking wordt op meerdere plekken in de zorg reeds toegepast en kan het efficiënter en daarmee toekomstbestendiger maken. Bij traditionele praktijkvoering spreekt de arts als laatste met de patiënt. Door de patiënt als eerste contact te laten hebben met de huisarts kan deze de patiënt direct helpen. Deze aanpak heeft zich zowel in de huisartspraktijk als op andere plekken in de zorg al bewezen.

Op dinsdag en woensdag zal Iris Niesten ons ondersteunen. Tanny Koomen zal per 2 februari op de maandag, donderdag en vrijdag aanwezig zijn. Op donderdag en vrijdag werken Tanny Koomen en Marieke Ausems op de oude vertrouwde manier, zonder terugbelplanner. Dit geldt waarschijnlijk ook voor waarnemend huisartsen die Thomas Overbeek vervangen bij zijn afwezigheid.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met gezonde groet,

Thomas Overbeek

🌐 huisartspraktijkdetrouwewachter.nl

✉ huisarts@detrouwewachter.nl

☎ 0346-281230

📍 Laan van Niftarlake 60, 3612 BV, Tienhoven